

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Akceptacja oferty

1. Jeżeli Kupujący przyjmuje przedstawioną ofertę sprzedaży towaru, prosimy o złożenie pisemnego potwierdzenia przyjęcia oferty w całości przez osobę do tego upoważnioną, na adres mailowy wskazany w ofercie i w terminie ważności oferty. Tak zaakceptowana oferta stanowić będzie zamówienie Kupującego na dostawę oferowanych towarów.

2. W przypadku, gdy akceptacja oferty zawiera zmiany do oferty lub wprowadza zastrzeżenia, warunki lub terminy nieujęte w ofercie, nie stanowi ona zamówienia na dostawę. W takim przypadku Full Maszyny Budowlane Sp. z o.o., po przeprowadzeniu negocjacji z Kupującym może wysłać Kupującemu nową ofertę sprzedaży towarów. Nowa oferta będzie stanowić zamówienie Kupującego na dostawę oferowanych towarów po zaakceptowaniu jej w całości przez Kupującego w formie pisemnej na wskazany w ofercie adres mailowy i w terminie ważności oferty.

3. W dniu złożenia zamówienia przez Kupującego, zgodnie z pkt. 1 albo pkt. 2 powyżej, następuje zawarcie umowy sprzedaży między Kupującym i Full Maszyny Budowlane Sp. z o.o.

II. Poufność informacji

4. Przekazywane Kupującemu dane i informacje są własnością FULL Maszyny Budowlane Sp. z o.o. w dalszej części Warunków określanej jako FULL i nie mogą być bez zgody FULL przekazywane osobom trzecim.

III. Cena i warunki płatności.

5. Podane ceny są cenami netto, chyba że Kupujący i Full uzgodnią inaczej w formie pisemnej, indywidualnie dla konkretnej dostawy lub dostaw.

6. Jeżeli cena jest wyrażona w walucie obcej ostateczne jej przeliczenie na złote polskie nastąpi zgodnie z kursem sprzedaży dewiz opublikowanym przez NBP z dnia wystawienia faktury.

7. Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki podatku obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

8. Jednostkowa cena sprzedaży jest skalkulowana dla realizacji oferty w całości.

9. Za termin realizacji płatności przyjmuje się termin wpływu środków na konto FULL Maszyny Budowlane Sp. z o.o. tj. Santander Bank Polska S.A., konto nr 13 1910 1048 2788 0455 9980 0001

10. W przypadku opóźnienia płatności, naliczane będą odsetki ustawowe.

11. Wpłaty dokonywane przez Kupującego będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet należnych odsetek, a następnie na poczet wymagalnego długu, a jeśli jest kilka długów wymagalnych – na poczet najdawniej wymagalnego.

12. Kupujący nie jest upoważniony do kompensaty należności z tytułu wzajemnych zobowiązań bez pisemnej zgody Full.

IV. Termin i warunki dostawy.

13. Czas dostawy liczony jest od daty otrzymania zamówienia przez Full, jednak nie wcześniej niż po uzgodnieniu wszystkich niezbędnych ustaleń technicznych i akceptacji przez Kupującego niniejszych warunków oraz wpłynięciu kwoty zaliczki (lub realizacji zabezpieczenia), jeżeli została ustalona przez strony.

14. Jeżeli strony ustaliły, że Full ma dostarczyć towar do Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do podania adresu miejsca rozładunku, a jeżeli miejsce to nie zostanie wskazane, Full Maszyny Budowlane Sp. z o.o. dostarczy towar pod znany adres Kupującego na jego ryzyko.

15. W każdym przypadku, kiedy Kupujący nie podejmie przesyłki z zamówionym towarem i zostanie ona odesłana do siedziby Full, ponowny jej transport do Kupującego odbywa się na Jego koszt i ryzyko.

16. Na Kupującym spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności dostawy z zamówieniem oraz czy w czasie przewozu wystąpiły ubytki lub uszkodzenia towaru. Winno to nastąpić w trakcie odbioru lub niezwłocznie po nim. Jeśli Kupujący nie zareklamuje ilości i jakości dostarczonego towaru w czasie maksymalnie 3 dni od momentu jego dostawy, to uznaje się, że dostawa i wydanie towaru Kupującemu zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z zamówieniem.

V. Przejście ryzyka

17. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie załadunku towaru w siedzibie Full na środek transportu Kupującego lub przewoźnika.

18. Jeżeli odbiór towaru opóźnia się z winy Kupującego, począwszy od 7 dnia od daty zgłoszenia towaru do odbioru, FULL ma prawo do wystawienia faktury z tytułu sprzedaży, a ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.

VI. Przejście prawa własności.

19. Towar pozostaje własnością Full do czasu pełnej zapłaty ceny sprzedaży przez Kupującego.

20. W przypadku opóźnienia zapłaty należności za towar trwającego dłużej niż 7 dni Full ma prawo, według swojego wyboru domagać się zapłaty ceny wraz z odsetkami za zwłokę bądź żądać zwrotu towaru pełnowartościowego. W przypadku domagania się przez FULL Maszyny Budowlane Sp. z o.o. zwrotu towaru, Kupujący ma obowiązek zwrócić go do Full na własny koszt i ryzyko.

21. Kupujący nie ma prawa bez pisemnej zgody Full do zastawiania towaru i przekazywania go osobom trzecim, dopóki nie stanie się jego pełnoprawnym właścicielem.

22. Kupujący nie może zwolnić się ze zobowiązania zapłaty za towar poprzez zwrot towaru, chyba że zwrot towaru następuje na żądanie Full, zgodnie z postanowieniami pkt. 16 powyżej.

VII. Gwarancja i reklamacje.

23. Kupujący może reklamować towary w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia przez niego usterki.

24. Reklamacja dostarczonych towarów nie upoważnia Kupującego do wstrzymania płatności za towar wobec Full.

25. Warunki gwarancji odnoszą się wyłącznie do towarów bezpośrednio sprzedanych przez Full oraz w stosunku do których został wydany dokument potwierdzający udzielenie gwarancji.

26. Warunki gwarancji:

26.1. Full wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji udzielanej przez producenta towaru, na warunkach określonych przez producenta i zawartych w Dokumencie Gwarancyjnym, który Kupujący otrzymuje wraz z towarem;

26.2. Decyzję o naprawie lub wymianie wadliwego towaru podejmuje producent;

26.3. Gwarancji podlegają tylko te parametry techniczne towaru, które zostały ustalone przez producenta w formie pisemnej;

26.4. Żądanie gwarancyjne wygasa w przypadku, gdy:

- Kupujący nie dokona bezzwłocznie (najpóźniej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
- towar został zamontowany nieprawidłowo lub niezgodnie z dokumentacją producenta lub gdy warunki eksploatacji towaru przekraczają parametry potwierdzone przez producenta,
- Kupujący lub osoby trzecie dokonały, bez zgody producenta, zmian (prac) w dostarczonym towarze, co do którego zgłaszana jest reklamacja,
- usterka jest wynikiem niewłaściwej obsługi lub konserwacji, niewłaściwego użytkowania lub składowania oraz dewastacji lub uszkodzeń spowodowanych przez inne urządzenia nie będące przedmiotem dostawy przez Full,
- towar nie był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem,
- Kupujący nie stosuje się do zaleceń eksploatacyjnych podanych w instrukcji obsługi urządzeń,
- nie są stosowane oryginalne części eksploatacyjne,
- Kupujący nie dostosuje się do wymagań Full i nie prześle uszkodzonego towaru do siedziby Full, o ile pozwalają na to gabaryty dostarczonych towarów.

26.5. Z roszczeń gwarancyjnych wyłączone są ewentualne straty i utracony zysk.

26.6. Elementy wymienione w ramach gwarancji pozostają własnością Full.

VIII. Zmiany lub anulowanie zamówienia.

27. W dniu złożeniu zamówienia przez Kupującego następuje zawarcie umowy sprzedaży między Kupującym i Full, zgodnie z postanowieniami pkt. 3 powyżej. Kupujący nie ma możliwości dokonywania zmian w zamówieniu ani jego anulowania. Jakkolwiek zmiana lub anulowanie zamówienia Kupującego jest możliwe tylko w drodze aneksu do umowy sprzedaży, zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisanego przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Full i w imieniu Kupującego.

IX. Siła wyższa

28. Kupujący i Full nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań umownych w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych zobowiązań jest następstwem zdarzenia zewnętrznego określanego mianem siły wyższej, na które Kupujący i FULL nie mają wpływu. Pod pojęciem siły wyższej strony rozumieją wszystkie nieprzewidziane zdarzenia, niezależne od Kupującego i Full, a zaistniałe po zawarciu umowy między nimi, takie jak: wojna, zamieszki, katastrofy, strajki, klęski żywiołowe.

29. Strona podlegająca działaniu siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej strony, o ile to możliwe w formie pisemnej, najpóźniej do siódmego dnia po jej wystąpieniu. Ustąpienie siły wyższej powinno być niezwłocznie zgłoszone drugiej stronie.

30. Zobowiązania umowne ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

31. W przypadku, gdy dostawa z racji wystąpienia siły wyższej zostanie opóźniona o czas dłuższy niż trzy miesiące, zarówno Kupujący jak i Full mają prawo do odstąpienia od umowy bez odszkodowania dla drugiej strony z tego tytułu.

X. Postanowienia inne

32. Strony niniejszym wyłączają w całości zastosowanie przepisów o rękojmi, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, do umów sprzedaży towaru zawieranych przez Full Maszyny Budowlane Sp. z o.o. z Kupującym.

33. Odpowiedzialność odszkodowawcza Full za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży ograniczona jest wyłącznie do szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i nie obejmuje utraconych korzyści, ani też szkód związanych z przestojem spowodowanych opóźnieniami w dostawie towarów lub naprawą gwarancyjną.

34. Jeżeli którekolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okażą się nieważne nie powoduje to nieważności całości tychże Ogólnych Warunków. Strony dołożą wszelkich starań, aby nieważne postanowienia zastąpić postanowieniami ważnymi, a do czasu dokonania takiej zmiany, postanowienia nieważne należy tak interpretować, aby zachować je w mocy przy możliwie najbliższych skutkach prawnych.

35. Tytuły poszczególnych paragrafów Ogólnych Warunków Sprzedaży mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień tychże Ogólnych Warunków.

36. Kupujący zezwala Full na używanie przez niego nazwy oraz logo firmy Kupującego w swoich materiałach promocyjnych, reklamowych lub informacyjnych oraz w korespondencji biznesowej.

37. Spory powstałe na tle Ogólnych Warunków Sprzedaży lub umów sprzedaży i dostaw towaru podlegają jurysdykcji sądów polskich. Sądami właściwymi do rozstrzygania sporów są sądy powszechne właściwe dla siedziby Full.

38. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie mają odpowiednie zapisy umowy stron oraz przepisy prawa polskiego. W przypadku sprzeczności umowy sprzedaży z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, pierwszeństwo mają zapisy umowy.